



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pont de Claix, le 10 juillet 2026

Dysfonctionnement des ascenseurs à l'Etoile : une situation qui appelle des réponses concrètes

Ce jour, au sein du pôle d'échanges multimodal de la ville de Pont-de-Claix, « l'Etoile », deux personnes sont restées bloquées plus d'une heure dans un ascenseur. Elles ont pu être libérées grâce à l'intervention des sapeurs-pompiers de l'Isère, que la commune remercie pour leur réactivité et leur professionnalisme.

Un pôle d'échange confronté à des difficultés persistantes

La situation de ce pôle d'échange, dont la configuration générale avait été mise en question par la ville dès son origine, fait plus généralement l'objet de signalements réguliers de la part des usagers. Ceux-ci portent notamment sur des dysfonctionnements récurrents et des actes de vandalisme.

La Ville condamne fermement les incivilités et dégradations constatées sur le site, qui contribuent à altérer son bon fonctionnement et pénalisent directement les usagers. Elle appelle chacun au respect des équipements publics, indispensables à la vie quotidienne.

Dans ce contexte, la question de la maintenance et des délais d'intervention apparaît centrale. **Malgré des échanges engagés de longue date par la ville avec l'entreprise Koné en charge de l'entretien des équipements, « dont l'inaction est préjudiciable », les améliorations attendues ne se concrétisent pas, laissant perdurer des situations inacceptables pour les usagers.**

Une nécessaire évolution du fonctionnement du site

L'incident de ce jour illustre les limites actuelles du fonctionnement du site et renforce la nécessité de réexaminer son organisation. Dans ce cadre, la réouverture d'un accès piéton au niveau du passage à niveau existant constitue une piste qui pourrait utilement être étudiée.

La ville appelle le SMMAG et Grenoble Alpes Métropole à réunir l'ensemble des acteurs concernés afin d'engager rapidement une réflexion collective sur les solutions à mettre en œuvre. La SNCF doit être partie prenante de cette réflexion visant notamment à réinterroger les modalités d'aménagement du passage à niveau.

Le maire de Pont-de-Claix, Christophe Ferrari, informé de la situation par ses équipes, a rappelé « *la nécessité d'apporter des réponses concrètes à des difficultés signalées de longue date* » et a appelé les partenaires à « *se mobiliser pleinement pour garantir des conditions de circulation fiables et sécurisées pour tous* ».

Il a également salué « *l'intervention rapide et déterminée des sapeurs-pompiers, mobilisés pour porter assistance aux personnes en difficulté* ».